

Sotfware Complent

Componente Metodologico



5 de noviembre de 2017

SENA

ADSI

# Introducción

En este trabajo presentamos una descripción de lo que será nuestro proyecto basándonos en la entrevista previamente realizada donde hicimos el levantamiento de la información para conocer la necesidad a detalle y así poder encontrar la solución adecuada.

Contenido

[Introducción 1](#_Toc497664751)

[Software Complent S.A – S.G.C.P / C.M.S.P 5](#_Toc497664752)

[Misión 5](#_Toc497664753)

[Visión 5](#_Toc497664754)

[Objetivo General 5](#_Toc497664755)

[Objetivos específicos 5](#_Toc497664756)

[Planteamiento del problema 5](#_Toc497664757)

[Alcance del proyecto 6](#_Toc497664758)

[Justificación 6](#_Toc497664759)

# 

# Software Complent S.A – S.G.C.P / C.M.S.P

**¡Sistema de gestión complementario para parqueaderos!**

**¡Complementary management system for parking lots!**

## Misión

Software Complent S.A garantiza un excelente servicio brindando soluciones de forma eficaz y oportuna a las necesidades de los clientes, desarrollando sistemas de interconexión, alto rendimiento y bajo costo.

## Visión

En el 2021 Software Complent S.A se consolidara como una empresa reconocida a nivel local y nacional, teniendo en cuenta los avances tecnológicos e implementando sistemas de información para un mejor manejo a nuestros clientes.

## Objetivo General

Diseñar un software para el parqueadero que cumpla con los requisitos mínimos, que tenga la necesidad de mejorar el control a la hora de entrada, salida y facturación; incorporando lo que el cliente solicite para mejorar la calidad del servicio.

## Objetivos específicos

* Recolección de datos para encontrar las necesidades de los parqueaderos.
* Elaboración de mapa de procesos para encontrar las falencias en los procesos actuales.
* Diseño de un software de fácil manejo e implementación para los parqueaderos que cumplan con los requisitos mínimos.

## Planteamiento del problema

Tenemos un parqueadero ubicado en el centro de la ciudad, el cual es muy frecuentado donde el control es manual por lo cual existen varias falencias en cuanto a seguridad, control de ingreso y salida, a la hora de facturar, ya que por lo tanto el personal actual no maneja un orden ya que a la entrada no se diligencian bien los datos necesarios creando a la hora de salida un conflicto con el cobro y dando como resultado un mal servicio, ya sea porque se cobra más o se cobra menos y esto afecta al cliente, la empresa. Esta situación en un futuro puede llevar a grandes pérdidas como en clientes y el capital, afectando las proyecciones que se tienen planteadas para el parqueadero como por ejemplo las mejoras en infraestructura, ampliación, personal capacitado y un mejor servicio.

## Alcance del proyecto

* Implementar el software a nivel local y nacional para los parqueaderos que cumplan con los requisitos mínimos que se requieren para la instalación y manejo del programa.
* Cumplir con las funciones de control al ingreso y salida del parqueadero.

## Justificación

Haciendo estudios en algunos parqueaderos a nivel local encontramos la necesidad de facilitarles el proceso de control a la hora de ingreso y salida de vehículos, la facturación de la misma, ya que los avances actuales en cuanto a tecnología puede brindarles una mayor solución y eficacia para realizar los procesos de administración y control.

## Viabilidad del proyecto

Se desarrollara un software para la administración del parqueadero del Barrio bosa caldas cuyo nombre es parqueadero las Torres del Caldas, dicho parqueadero debe contar con la capacidad máxima de carros y motos en el espacio físico, y los puestos disponibles para parquear. El parqueadero tiene una tarifa única para los clientes afiliados y no afiliados, cada vehículo se identifica por su placa, pero también se debe tener en cuenta la hora en que ingresa que corresponde de 5 a 23 horas, ya que el horario del parqueadero es de 5:00 am a 11:00 pm.

La idea surge debido ya que se identificaron falencias en el sistema actual del parqueadero, la principal falla que se encontró fue en el manejo del diligenciamiento de datos que se llevan por medio de una valera ya que por este método hay una alta probabilidad de pérdida o robo, exponiendo los vehículos que se encuentran allí durante las 24 horas del día, estos son registros hechos a manos y hojas de papel que su única función es la de indicar quien va a usar el parqueadero indicando el tipo de vehículo y los datos sea tanto como en el ingreso o retiro del vehículo. El parqueadero las Torres del Caldas, maneja un tipo de cobro para clientes afiliados y no afiliados. Cuando una persona deja su vehículo en el parqueadero, el administrador verifica el registro, en la cual tiene el control del tiempo y las horas de ingreso y salida.

## Viabilidad

En el estudio y análisis de las diferentes situaciones presentadas para estimar la viabilidad económica de este proyecto y recordando que el software S.G.C.P Software Complent, tuvimos en cuenta el recurso humano y la infraestructura de la organización. La distribución que requiere nuestro programa queda de la siguiente manera:

* Computador (Requerimientos mínimos)
* Caja registradora
* Equipos de facturación
* Gastos Recursos Humanos
* Gastos de papelería